

# COMUNE DI CISTERNA DI LATINA

*MEDAGLIA D'ARGENTO AL VALOR CIVILE*

---



## **REGOLAMENTO DI TELESOCORSO/TELECONTROLLO**

## **Art. 1 Finalità**

Il presente Regolamento ha per oggetto il servizio di Telesoccorso, un servizio comunale che, in sintonia con il SAD, persegue le seguenti finalità:

- consentire alla persona anziana di vivere nella propria abitazione, inserita nel proprio contesto di affetti e di conoscenze,
- evitare l'isolamento;
- evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita,
- contribuire insieme alle altre risorse sul territorio ad elevare la qualità di vita delle persone e ad evitare il fenomeno dell'isolamento;
- incentivare l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o in situazioni di difficoltà.

Il servizio di Telesoccorso/Telecontrollo prevede che, tramite un'apparecchiatura installata sul proprio telefono, l'utente sia collegato ad una centrale operativa 24 ore su 24, dove personale qualificato è pronto a raccogliere e decodificare un eventuale messaggio di aiuto (emesso tramite un piccolo pulsante da portarsi generalmente al collo) e ad attivare immediatamente i vari servizi pubblici e/o privati di soccorso territoriali precedentemente mappati.

La centrale si mette periodicamente in contatto con l'utente per conoscere le sue condizioni e verificare la funzionalità dell'apparecchio, andando in ultima analisi a stabilire un rapporto umano che diventa fonte di fiducia e sicurezza per l'utente.

## **Art. 2 Destinatari**

*Il servizio di telesoccorso/telecontrollo è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Cisterna di Latina che abbiano compiuto il 60° anno di età e nello specifico:*

1. Soggetti non autosufficienti che vivano soli privi di supporti parentali, con particolare attenzione al grado di non autosufficienza e al reddito,
2. soggetti non autosufficienti la cui rete familiare non riesca a soddisfare le reali necessità per comprovate difficoltà oggettive, avendo comunque riguardo al grado di non autosufficienza e al reddito.

Il limite di età potrà subire deroghe in particolari situazioni di necessità, valutate dal Servizio Sociale Comunale.

### Art. 3 Istruttoria delle richieste

I soggetti che intendono usufruire del servizio di telesoccorso, o i loro familiari, devono presentare richiesta, su apposito modello, presso il Segretariato Sociale del Comune di Cisterna di Latina.

La richiesta deve essere corredata dalla seguente documentazione:

- modello I.S.E.E.
- eventuale verbale di invalidità civile
- documentazione sanitaria attestante lo stato generale di salute
- certificazione medica attestante la condizione di "soggetto a rischio"
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- ogni altra documentazione utile per la valutazione del caso.

La richiesta verrà poi inserita nell'eventuale lista di attesa.

L'attivazione del servizio, la determinazione della spesa da sostenere, e le modalità di svolgimento delle prestazioni verranno comunicate formalmente al richiedente.

Verranno altresì comunicati l'eventuale diniego o inserimento in lista d'attesa

### Art. 4 Criteri per l'ammissione al telesoccorso/telecontrollo

*Per l'ammissione al servizio, nel caso in cui le domande siano superiori al numero di posti, verrà compilata apposita graduatoria tenendo conto dei criteri specificati nell'allegato "A" e nello specifico:*

- Situazione familiare: vengono privilegiate le richieste di persone che vivono sole, prive di rete parentale o con rete parentale dimorante fuori dal Comune di Cisterna di Latina.
- Isolamento fisico: vengono privilegiate le situazioni di utenti residenti in zone distanti dal centro abitato qualora non vi siano mezzi propri di trasporto o dei familiari.
- Situazione sanitaria: vengono privilegiate le situazioni caratterizzate da minor grado di autosufficienza.

Nella valutazione complessiva verranno prese in considerazione anche le dinamiche familiari e la situazione economica del richiedente:

- Dinamiche familiari : laddove vi siano problemi di convivenza all'interno del nucleo familiare che si ripercuotono negativamente sulla persona anziana o sul disabile.

- Situazione economica : vengono privilegiate le situazioni economiche dei nuclei familiari più disagiati, facendo riferimento a quanto disposto nell'art. 5 del Regolamento di Assistenza economica.

### Art. 5 Modalità gestionale e di controllo

La gestione del telesoccorso/telecontrollo affidata a terzi è sottoposta a controlli e verifiche da parte dei Servizi Sociali del Comune di Cisterna di Latina, che rispondono degli aspetti amministrativi del servizio e ne curano gli aspetti istituzionali.

La riscossione delle quote contributive è effettuata mensilmente secondo modalità stabilite dall'Amministrazione Comunale.

### Art. 6 Partecipazione di spesa ai costi del servizio

L'Amministrazione Comunale richiede una partecipazione economica degli utenti ai costi del servizio derivanti dalle prestazioni erogate.

La partecipazione ai costi di servizio viene rapportata allo svolgimento delle prestazioni.

Usufruiscono del servizio di telesoccorso/telecontrollo gratuito i cittadini il cui reddito, indicato nella Dichiarazione I.S.E.E., non è superiore al "Trattamento Minimo Pensionistico I.N.P.S. dei lavoratori dipendenti ed autonomi".

In caso di persone con handicap permanente grave e soggetti con età superiore ad età superiore a 65 anni con non autosufficienza fisica o psichica (accertata dall'Azienda Sanitaria Locale ai sensi dell'Art. 3, comma 3, della L. 104/92) viene preso a parametro di riferimento il valore dell' I.S.E.E. del solo assistito.

Per gli utenti non inclusi nelle due categorie citate verrà preso come parametro di riferimento l'I.S.E.E. del nucleo familiare ex D. Lgs. 109/98 e s.m.i.

L'ammontare della partecipazione economica dell'utente al costo del servizio, comprensivo del costo del canone e del costo della installazione così come risultanti dal Contratto di gestione del servizio in vigore al momento della richiesta, sarà stabilito in base alla seguente tabella:

<b>PERCENTUALE CONTRIBUTUZIONE</b>	<b>FASCE DI REDDITO</b>
Servizio esente	Reddito risultante fino al minimo I.N.P.S.
25%	Reddito risultante fino al doppio del minimo I.N.P.S.
50%	Reddito risultante fino a tre volte del minimo I.N.P.S.
75%	Reddito risultante fino a quattro volte del minimo I.N.P.S.
100%	Reddito risultante oltre quattro volte del minimo I.N.P.S.

Il reddito di riferimento verrà adeguato al trattamento pensionistico minimo determinato annualmente dall'INPS.

Il costo del servizio verrà adeguatamente pubblicizzato annualmente attraverso canali istituzionali.

In caso di mancato versamento della quota contributiva entro il mese successivo a quello cui le prestazioni si riferiscono, le stesse verranno sospese, (fa fede il timbro dell'avvenuto pagamento attraverso C/C postale).

## **Art. 7 Dimissioni o sospensioni dal servizio**

La dimissione dal servizio può avvenire per:

- rinuncia dell'utente,
- ricovero presso strutture residenziali o semiresidenziali,
- qualora vengano meno i requisiti dell'ammissione,
- qualora l'ammissione fosse temporanea e nel frattempo non si siano evidenziati motivi di prosecuzione
- assenze dell'utente non giustificata e continuative per oltre un mese

La sospensione dal servizio può avvenire per:

- assenza temporanea dell'utente,
- ammissione temporanea in struttura protetta o per ricovero ospedaliero,

qualora vengano meno, temporaneamente, i requisiti dell'ammissione.

## **Art. 8 Entrata in vigore**

Il presente Regolamento verrà pubblicato sul sito internet istituzionale, ed entrerà in vigore 20 giorni dopo la pubblicazione all'Albo Pretorio.

L'entrata in vigore del presente Regolamento comporta l'abrogazione di ogni precedente determinazione in merito.

## ALLEGATO A

### CRITERI DI PUNTEGGIO PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E TELESOCORSO/TELECONTROLLO

#### ETA'

a)	maggiore di 80 anni	punti 6
b)	tra 70 e 80 anni	punti 4
c)	tra 60 e 70 anni	punti 2

#### SITUAZIONE FAMILIARE

a)	nucleo familiare composto dal solo richiedente	punti 8
b)	nucleo familiare composto solo dal richiedente e dal coniuge o persona di età superiore a 60 anni	punti 6
c)	nucleo familiare composto dal richiedente e da altra/e persona/e di età inferiore a 60 anni	punti 4
d)	nucleo familiare composto dal richiedente, dal coniuge ed altra persona di età superiore a 60 anni	punti 2
e)	nucleo familiare composto dal richiedente, dal coniuge ed altra persona di età inferiore a 60 anni	punti 0

N.B. il nucleo familiare è quello che si evince dallo Stato di famiglia.

#### LIVELLO NON AUTOSUFFICIENZA

a)	Scarsa capacità di sostenere attività di base	Punti 4
b)	Bassa capacità di sostenere attività di base	Punti 2
c)	Media capacità di sostenere attività di base	Punti 0

#### SITUAZIONE SANITARIA

1)

a)	invalidi civili con invalidità del 100% con diritto di accompagnamento	punti 6
b)	invalidi civili con invalidità superiore al 67%	punti 4
c)	invalidi civili con invalidità inferiore al 67%	punti 2

2)

a)	certificazione medica attestante stati di non autosufficienza	punti 10
b)	richiesta di ricovero in strutture residenziali di data non inferiore a mesi 3	punti 10
c)	oltre due ricoveri negli ultimi tre anni	punti 5

#### SITUAZIONE ABITATIVA

a)	periferia o campagna	punti 4
b)	Presenza di rilevanti barriere architettoniche	punti 4

## **SUPPORTO RETE SOCIALE**

a)	Supporto insufficiente della rete per soggetto non autonomo	punti 6
b)	Supporto parzialmente sufficiente della rete per soggetto non autonomo	punti 4
c)	Supporto sufficiente della rete per soggetto non autonomo	punti 2
d)	Soggetto autonomo	punti 0

a parità di punteggio verrà data priorità ai cittadini con reddito complessivo familiare inferiore.

## **SITUAZIONE ECONOMICA**

a)	Reddito risultante fino al minimo I.N.P.S.	Punti 5
b)	Reddito risultante fino al doppio del minimo I.N.P.S.	Punti 4
c)	Reddito risultante fino a tre volte del minimo I.N.P.S.	Punti 3
d)	Reddito risultante fino a quattro volte del minimo I.N.P.S.	Punti 2
e)	Reddito risultante oltre quattro volte del minimo I.N.P.S.	Punti 1