COMUNE DI CISTERNA DI LATINA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL VALOR CIVILE

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO BIKE SHARING

"CISBIKE"

Approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.15 del 26/03/2015

Il presente Regolamento stabilisce le condizioni del servizio Bike Sharing denominato “CISBIKE”, per i cittadini della Città di Cisterna di Latina.

Articolo 1
DEFINIZIONI

1.1. BIKE SHARING

E’ il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Cisterna di Latina. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di Bike Sharing e depositarla/restituirla in una ciclostazione anche differente dal punto di prelevamento. L’Utente è abilitato all’uso del servizio a seguito di iscrizione, che avviene con la compilazione dell’apposito modulo qui allegato, ciò comporta la registrazione ed il rilascio di una tessera elettronica (Smartcard)

1.2. STAZIONE DI BIKE SHARING

Ogni ciclostazione presente nel Comune di Cisterna di Latina è adibita al servizio di Bike Sharing. Nella ciclostazione è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

1.3. COLONNINA

E’ la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta sia del tipo tradizionale che quella a pedalata assistita. Più colonnine formano una ciclostazione Bike Sharing.

1.4. TESSERA ELETTRONICA O SMARTCARD

E’ la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all’interno della ciclostazione di Bike Sharing. La tessera si ottiene a seguito di iscrizione al Servizio.
Ha validità di 12 mesi dalla sua attivazione, trascorso tale periodo deve essere rinnovata, in tal caso verrà riconosciuto all’ Utente il credito residuo non goduto. Nel caso di eventuale chiusura definitiva del servizio, nulla sarà dovuto al Sottoscrittore/Utente per l’eventuale periodo di validità della tessera non goduto e per gli eventuali crediti residui.

1.5. UTENTE

E’ il soggetto abilitato all’utilizzo del servizio Bike Sharing mediante registrazione/ iscrizione e rilascio di una tessera elettronica personale.

1.6. ENTE/GESTORE INCARICATO DEL RILASCIO DELLE TESSERE/ABBONAMENTI

E’ la struttura presso la quale è possibile abbonarsi al servizio a seguito della sottoscrizione dell’apposito modulo.
La struttura sarà operativa dal Lunedì al Sabato, dalle 7:00 alle 21:00 (chiuso nei giorni festivi).

1.7. NUMERO VERDE

E’ il numero telefonico gratuito del Gestore (attivo dal lunedì al sabato dalle ore 7:00 alle ore 21:00) al quale l’utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all’uso delle biciclette e del servizio medesimo.

1.8. SITO INTERNET

Il sito internet al quale l’utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al servizio di Bike Sharing nel Comune di Cisterna di Latina è **www.comune.cisterna-di-latina.latina.it**

1.9. DISSERVIZIO

Si considera disservizio il mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica)

Articolo 2
REGISTRAZIONE AL SERVIZIO

2.1. L'utilizzatore , all'atto di adesione al servizio, si impegna a:
a) presentare la copia della propria carta di identità o altro documento equipollente in corso di validità;
b) compilare il modulo di adesione in duplice copia;
c) scegliere una delle seguenti tipologie :

Articolo 3
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

3.1. Noleggio delle biciclette pubbliche:
Bicicletta TRADIZIONALE

- prima mezzora …….. €. 0,00
- seconda mezzora…….. €. 0,50
- seconda ora o frazione ..…….. €. 1,50
- terza ora o frazione …… €. 2,00
- abbonamento Giornaliero …… €. 3,00 *
- Tessera elettronica per l'utilizzo servizio …… €. 10,00

Bicicletta A PEDALATA ASSISTITA

- prima ora o frazione …… …….. €. 1,00
- seconda ora o frazione …….. €. 2,00
- terza ora o frazione …… €. 3,00
- abbonamento Giornaliero …… €. 3,00 *****
- Tessera elettronica per l'utilizzo servizio …… €. 10,00

***** L'abbonamento giornaliero verrà utilizzato solo dopo l'ampliamento del servizio con ulteriori biciclette;

3.2. In caso di tessera bloccata, previo saldo di eventuali debiti residui da compensare presso l'ente/gestore incaricato del rilascio delle tessere, è necessario telefonare al numero verde 800…… attivo dal lunedì al sabato dalle ore 7: alle ore 21:00 ;

3.3. In caso di riconsegna della bicicletta presso le ciclo stazioni di Bike Sharing dopo le ore 24:00 verrà addebitato all'utente il pagamento aggiuntivo di €. 10,00 (dieci) a titolo di penale, per il tramite dell'Ente/gestore incaricato del Rilascio delle tessere e degli abbonamenti . Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni consecutivi, l'ente/gestore si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema disattivando la tessere elettronica.
3.4. nel rispetto dei tempi e delle condizioni sopra riportate, non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche;

3.5. Nel caso di credito residuo della tessera elettronica inferiore a €. 0,00 la stessa sarà disabilitata fino al ripristino del credito minimo.

Articolo 4
REGOLE DI COMPORTAMENTO DELL'UTENTE

4.1. Il cittadino Utente si obbliga a rispettare le seguenti norme di comportamento:

a) Prima di prelevare la bicicletta pubblica deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato.
b) La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Cisterna di Latina. La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo.

c) Il servizio pubblico di Bike Sharing è attivo tutti i giorni dalle ore 7:00 alle ore 21:00. Al di fuori della predetta fascia oraria non è possibile prelevare e/o restituire le biciclette pubbliche.
d) La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata all'apposita colonnina al fine di consentire l'uso anche da parte di altri utenti. La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata in uno dei punti di distribuzione – Stazione di Bike Sharing – presenti all'interno del Comune di Cisterna di Latina nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata. Fanno eccezioni rotture della bicicletta non imputabili all'uso da parte dell'Utente.
e) Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perché occupate, si impegna a lasciare la bicicletta all'interno di un'altra stazione di Bike Sharing presente nel territorio.
f) L'Utente si impegna a comunicare all' Ente/gestore incaricato del rilascio delle tessere/abbonamenti o al numero verde ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio. Qualora il danno dovesse dipendere da fatto imputabile all'Utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'Utente sarà obbligato al risarcimento del danno.
g) Il Comune potrà chiedere all'Utente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del Servizio Stesso.

Articolo 5
OBBLIGHI DELL'UTENTE

5.1. Il cittadino Utente si obbliga a rispettare quanto segue:
a) Utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Cisterna di Latina, esclusivamente su sedime stradale e non trasportarla altrove con alcun mezzo;
b) Essere in possesso di un'unica Smartcard codificata
c) Non trasportare passeggeri, a meno di bici appositamente attrezzate per il trasporto bimbi attraverso accessori omologati e installati dall'erogatore del servizio.
d) Conservare la Smartcard con cura e non cederla in uso a terzi.
e) Custodire con diligenza necessaria la bicicletta pubblica.
f) Non manomettere alcuna parte della bicicletta pubblica. In caso di danno dipendente dall'Utente, questi sarà obbligato al risanamento del danno secondo quando previsto da Codice Civile e leggi in materia.
g) Condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs 30/04/1992, n.285, Codice della Strada, e s.m.i., nonché al relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
h) Non consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e di non cedere la bicicletta ad altri.
i) Non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, e/o tessera elettronica e su ogni altro elemento attinente al servizio Bike Sharing.
j) Restituire la tessera elettronica in caso di disdetta del servizio di Bike Sharing.
k) Il Comune di Cisterna di Latina non sarà in alcun modo responsabile dei danni causati dall'utente a terzi quale conseguenza dell'uso del servizio di Bike Sharing per fatto dipendente dell'Utente medesimo.
l) Ugualmente, l'Utente sarà obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga al Comune di Cisterna di latina per fatto a lui imputabile.
m) L'età minima per l'utilizzo del servizio e di anni 14 (quattordici). In caso di utente minorenne la scheda di adesione deve essere sottoscritta dal genitore o da chi esercita la patria podestà.
n) A giudizio insindacabile del Comune di Cisterna di Latina il presente contratto potrà essere modificato. In questo caso né verrà richiesta la nuova sottoscrizione all'atto della successiva iscrizione annuale.

o) La bicicletta pubblica non deve essere utilizzata al di fuori dell'orario di servizio e precisamente dalle ore 7:00 alle ore 21:00 di ogni giornata.

Articolo 6
ADEMPIMENTI DELL'UTENTE

6.1. Il Cittadino Utente, è tenuto ad assolvere ai seguenti adempimenti in caso di:
a) **Smarrimento della tessera elettronica,** In caso di smarrimento della tessera elettronica, l'Utente sarà obbligato a presentare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e a presentare una copia della stessa entro 12 (dodici) ore dalla denuncia medesima al gestore del servizio. La denuncia avrà lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio per terzi che potrebbero fare dell'oggetto smarrito. Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova Smartcard codificata, dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento all' Ente/gestore incaricato del rilascio delle tessere/abbonamenti e corrispondere nuovamente l'importo dell'abbandonamento. In tal caso sarà riconosciuto il credito precaricato non goduto. Se viceversa, l'utente non desideri una nuova tessera, nulla sarà rimborsato o riconosciuto siano essi credito residuo o canone di abbonamento.
b) **Furto della bicicletta durante l'utilizzo.** In caso di furto della bicicletta l'Utente è responsabile e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una ciclostazione Bike Sharing. In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo, o a seguito di una sosta temporanea, l'utente deve:
1- fare tempestiva denuncia agli organi competenti (Polizia o Carabinieri) e al gestore del servizio
2- presentare copia della denuncia all'Ente/gestore incaricato del rilascio delle tessere/abbonamenti entro 48 ore dal furto.

Articolo 7
DICHIARAZIONI DI RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

7.1. Il cittadino Utente nel sottoscrivere la scheda di adesione al servizio di Bike Sharing che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Regolamento, dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni, le prescrizioni e le clausole relative al servizio di Bike Sharing indicate, senza condizioni.
In ogni caso, il sottoscrittore è consapevole che il comune di Cisterna di Latina non risponde:
a) per danni e pregiudizi di qualsiasi genere subiti dall'utilizzatore della bicicletta pubblica per effetto o in conseguenza di tale utilizzo nonché cagionati a terzi, persone, cose e animali a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico;
b) Smarrimento, distruzione, furto di oggetti e animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.
c) Di ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l'uso del servizio Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs 30 aprile 1992, n285 – "Nuovo Codice della Strada" e s.m.i. nonché del Regolamento di Esecuzione ex DPR 16 dicembre 1992 n.495 e s.m.i. e le leggi in materia);

Articolo 8
PENALI

8.1. L' Utente sottoscrittore della domanda di adesione al servizio Bike Sharing, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto a corrispondere al Comune di Cisterna di Latina i seguenti importi a titolo di penale, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato e ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:
a) utilizzo della bicicletta pubblica al di fuori dell'orario stabilito all'art. 8 punto o) del presente Regolamento comporterà una penalità pari ad €.5,00 oltre a €. 10,00 per ogni eventuale giorno di ritardo constatato, a partire dalla data di accertamento dell'infrazione fino alla data di ricovero della bicicletta pubblica nell'apposita rastrelliera. In questo caso l'Ente/il gestore si riserva di bloccare a

sua discrezione l'utilizzo della tessera elettronica inviando successivamente idonea comunicazione.
b) richiesta nuova tessera a causa smarrimento, rottura o danneggiamento di quella in dotazione, che dovrà comunque essere riconsegnata, l'utente è tenuto a corrispondere un importo pari a €. 15,00(quindici) e sulla nuova tessera saranno caricati i crediti non ancora goduti eventualmente presenti sulla tessera smarrita, rotta o danneggiata;
c) furto della bicicletta pubblica a seguito di utilizzo della tessera elettronica smarrita ed in assenza della denuncia di cui all'art. 6 punto a) l'utente si impegna a corrispondere al Comune di Cisterna di Latina €. 350,00 per bicicletta tradizionale e €. 1.550,00 per la bicicletta a pedalata assistita a titolo di penalità .
d) furto della bicicletta pubblica in uso a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina l'utente si impegna a corrispondere al Comune di Cisterna di Latina €. 350,00 per bicicletta tradizionale e €. 1.550,00 per la bicicletta a pedalata a titolo di penalità. Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'utente ha diritto al rimborso di €. 175,00 per la bicicletta tradizionale e €. 775,00 per la bicicletta a pedalata assistita a meno, in caso di danneggiamenti, degli eventuali oneri necessari per ripristinare le normali condizioni di esercizio del mezzo.
e) danneggiamento del sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'utente comporterà una addebito pari a €. 10,00 a titolo di penalità a parziale rimborso delle spese necessarie per la riparazione.
La richiesta di pagamento delle suddette penalità, a seguito di constatazione rilevata dal gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto e/o telefonicamente.

Articolo 9
RECESSO

9.1. L'Utente che aderisce al servizio di Bike Sharing, nel caso intenda rinunciare allo stesso, dovrà recarsi presso l' Ente/gestore incaricato del rilascio delle tessere/abbonamento farne specifica richiesta.
9.2. Al momento del recesso l' Utente è obbligato a restituire la tessera elettronica ed ogni altro oggetto fornito, senza possibilità di recupero di eventuali crediti non ancora goduti presenti nella stessa.

Articolo 10
CONTROVERSIE

10.1. L'Utente è consapevole che, per qualunque controversia relativa al servizio di Bike Sharing che dovesse insorgere con il Comune di Cisterna di Latina sarà competente in via esclusiva il Foro di Latina. Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

Articolo 11
INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1. Il cittadino Utente con l'adesione al servizio Bike Sharing dichiara inoltre, di essere informato ai sensi del D.Lgs 196/2003 e s.m.i. che:

a) il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire alla società la gestione dei successivi adempimenti procedimentali;
b) i dati personali forniti dall'utente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali alla gestione del servizio, invio materiale informativo, pubblicitario o promozionale relativo al servizio, controllo sull'andamento del servizio, indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio, elaborazioni statistiche.

c) Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali;
d) Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta
e) I dati forniti all' Ente/gestore che si occupa della gestione del servizio potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati per adempimenti procedimentali e per lo svolgimento di indagini statistiche d'approfondimento e/o verifica della soddisfazione del servizio e per elaborazioni statistiche
f) Il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs 196/2003 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc….).-